

# 河北师范大学

## 2020 年硕士研究生招生入学考试试题

学科专业名称	工商管理		
科目代码	812	科目名称	管理学原理

\*考生必须将答案写在答题纸上，试题纸上答题无效。

### 一、简答题（本题共 60 分，每小题 10 分）

1. 何谓管理？如何理解管理的具体含义？
2. 简述泰罗科学管理理论的主要内容。
3. 决策问题的性质是如何影响决策的？
4. 双因素激励理论的主要内容是什么？
5. 简述领导权力的来源。
6. 简述如何实现适度控制。

### 二、论述题（本题共 60 分，每小题 30 分）

7. 试述权变理论的基本思想以及菲德勒权变理论的主要内容。
8. 为什么组织变革会遇到阻力？管理者可以采取哪些方法克服变革的阻力？

### 三、案例分析题（本题共 30 分，每小题 15 分）

尊敬的王院长：

您好！我叫李玲，是医院妇产科的护士长。我在护士长这个岗位上已经工作半年了，但再也无法忍受这种工作。我有好几个上司，每个人都有不同的要求，都要求优先处理。要知道，我只是一个凡人，我已经尽最大的努力适应这种工作，但看来还是不可能。

让我给您举个例子吧。请相信我，这是一件平常的事，像这样的事情，每天都在发生。昨天早上 7:45，我来到办公室就发现办公桌上留了一张纸条，是主任给我的。她告诉我，她上午 10 点钟需要一份床位利用情况统计报告，以供她下午向董事会作汇报时用。我知道，这样一份报告至少要花费一个半小时的时间才能写出来。30 分钟以后，直接主管基层护士监督员金华走进来质问我为什么我的两位护士不在班上。我告诉她，外科主任从我这要走了她们两位，说是急诊外科手术正缺人手，需要借用一下。我告诉她，我也反对过，但外科主任坚持说只能这么办。你猜直接主管说什么？她叫我立即让这些护士回到妇产科。她还说，一个小时后，她回来检查我是否把这事儿办好了。我跟您说，院长，这种事情每天都要发生好几次。一家医院就只能这样运作吗？这份工作我无

# 河北师范大学

## 2020 年硕士研究生招生入学考试试题

法胜任，特提交辞职申请，请批准。

请结合材料，运用组织设计的知识，回答下列问题：

9. 案例中李玲所在的这家医院在组织设计上存在哪些问题？

10. 要避免案例中的这些问题，应该怎么做？谈谈你的建议。